

# TÉCNICO SUPERIOR UNIVERSITARIO EN TURISMO ÁREA DESARROLLO DE PRODUCTOS ALTERNATIVAS

## PRESENTACIÓN

El Técnico Superior Universitario en Turismo área Desarrollo de Productos Alternativos cuenta con las competencias profesionales necesarias para su desempeño en el campo laboral, en el ámbito local, regional y nacional.

## COMPETENCIAS PROFESIONALES

Las competencias profesionales son las destrezas y actitudes que permiten al Técnico Superior Universitario desarrollar actividades en su área profesional, adaptarse a nuevas situaciones, así como transferir, si es necesario, sus conocimientos, habilidades y actitudes a áreas profesionales próximas.

### Competencias Genéricas:

- Desarrollar y fortalecer las habilidades instrumentales, interpersonales, sistémicas y gerenciales para comunicarse en un segundo idioma.

### Competencias Específicas:

1. **Coordinar la prestación de servicios turísticos, a través de estándares de calidad, técnicas y herramientas especializadas, desde un enfoque sustentable y en apego a la normativa, para contribuir a la rentabilidad de las organizaciones y competitividad del sector turístico.**
  - 1.1. Planear las actividades de servicios turísticos haciendo uso de técnicas y herramientas administrativas bajo un enfoque sustentable, para el cumplimiento de metas de las organizaciones.
  - 1.2. Organizar los recursos de empresas y organismos turísticos considerando la planeación de actividades y las necesidades de operación, de manera sustentable y en apego a la normativa aplicable, para la optimización de los mismos.
  - 1.3. Ejecutar la operación de servicios turísticos a través del cumplimiento de procedimientos, estándares de calidad y uso de sistemas de información para lograr la satisfacción del cliente.

**2. Formular proyectos de productos y servicios de turismo cultural y de naturaleza, a través del uso de metodologías de innovación, proceso de mercadotecnia y legislación aplicable, con un enfoque sustentable para integrar experiencias turísticas que fortalezcan cadenas de valor y diversifiquen la oferta de la región.**

- 2.1. Determinar el potencial turístico a partir del diagnóstico y evaluación de la región, para identificar oportunidades de desarrollo.
- 2.2. Estructurar experiencias turísticas innovadoras con base en el potencial turístico estimado, metodología y necesidades de los perfiles del turista para posicionar al destino.
- 2.3. Coordinar la operación de los productos y servicios de turismo cultural y de naturaleza a través de la planeación y supervisión de las actividades, procedimientos y normatividad aplicable para contribuir al cumplimiento de los objetivos establecidos.

## ESCENARIOS DE ACTUACIÓN

El Técnico Superior Universitario en Turismo área Desarrollo de Productos Alternativos, podrá desenvolverse en:

- Instancias públicas del sector turístico
- Proyectos comunitarios
- Sitios naturales, culturales, regionales, zonas arqueológicas y museos
- Empresas de educación ambiental
- Empresas de Turismo de aventura, ecoturismo y turismo rural
- Empresas de consultoría con visión sustentable
- Organismos nacionales, estatales y municipales de turismo y desarrollo sustentable
- Fideicomisos turísticos
- Organizaciones no gubernamentales
- Operadora turísticas
- Parques temáticos
- Agencias de viajes
- Oficinas de visitantes y convenciones
- Destination Management Company
- Empresas de consultoría
- Emprendimiento de empresas de Turismo cultural y de naturaleza

## OCUPACIONES PROFESIONALES

El Técnico Superior Universitario en Turismo área Desarrollo de Productos Alternativos, podrá desempeñarse como:

- Jefe de operaciones de Turismo de Naturaleza
- Jefe de animación sociocultural
- Jefe de actividades ecoturísticas, de aventura y rural en complejos turísticos
- Jefe de relaciones públicas y ventas
- Coordinador de proyectos para el desarrollo turístico comunitario
- Consultor independiente de proyectos sustentables
- Coordinador de proyectos comunitarios en organismos públicos y privados
- Capacitador independiente
- Emprendedor
- Gestor de proyectos turísticos sustentables