

TARJETA INFORMATIVA					
CAMPO DE APLICACIÓN	DEPARTAMENTO EMISOR	CLAVE	VERSIÓN	FECHA DE REVISIÓN	NIVEL DE CONFIDENCIALIDAD
UTS	TALENTO HUMANO	TH-F-TI	0	30/06/2016	1

Xalisco, Nayarit; 21 de febrero de 2020.

TARJETA INFORMATIVA

Lic. Armando Manuel Porras Fuentes, Rector; MCA. Cristina de la Rosa Coronado, Directora de Planeación y Evaluación.

Con relación a la comisión del 20 de febrero del año en curso, cuyo motivo es <u>Traslado al campus universitario para atención de los</u> <u>hallazgos de la segunda auditoría interna del SGC (2019) correspondientes a la Dirección Académica así como revisar el buzón de quejas y sugerencias de estudiantes.</u> Le informo lo siguiente:

Inicié con la comisión el día jueves a las 07:00 h. Arribando en compañía de la Directora de Planeación y Evaluación, el Coordinador de Servicios Escolares así como de personal de la Secretaría de Salud al campus universitario a las 09:40 h.

En cuanto al programa de trabajo para la comisión:

- En conjunto con la Preceptora y el PTP de Procesos Alimentarios se analizaron algunas causas raíz de las No
 Conformidades correspondientes al procedimiento de Bajas de Estudiantes, estableciéndose las acciones correctivas y de contención pertinentes para su atención.
- En compañía de algunos profesores, administrativos y estudiantes se revisó el contenido documental del buzón de quejas y sugerencias de estudiantes.
- Se informó al Director Académico los resultados de la reunión de trabajo.
 Se desarrollaron las actividades de acuerdo a la planeación de actividades, obteniendo los resultados esperados.

Retorné a la ciudad de Tepic a las 18:32 h aproximadamente.

Reciba saludos.

Atentamente

MMT. Raymundo Dueñas Barrios

Coordinador de la Calidad